

แผนผังระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1. ช่องทางภายในมหาวิทยาลัย

1.1 โทรศัพท์ 055-267-093 หรือ 9226

1.2 หนังสือผ่านมหาวิทยาลัย

- หนังสือจากบุคคลภายนอก

- หนังสือจากบุคคลภายใน

1.3 ยื่นข้อร้องเรียนด้วยตนเอง

- สภาคณาจารย์และข้าราชการฯ

- งานวินัยและนิติการ กองบริหารงานบุคคล

1.4 Electronic/Online

- Email : lawpsu@mail.com

- Facebook : กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

(https://www.facebook.com/profile.php?id=100064869362847&is_tour_dismissed=true)

- website : https://imis.psu.ac.th/appeal/appeal_add.php

1.5 ติดต่อหัวหน้าหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงาน

1.6 ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ผู้แดง)

2. ช่องทางภายนอกมหาวิทยาลัย

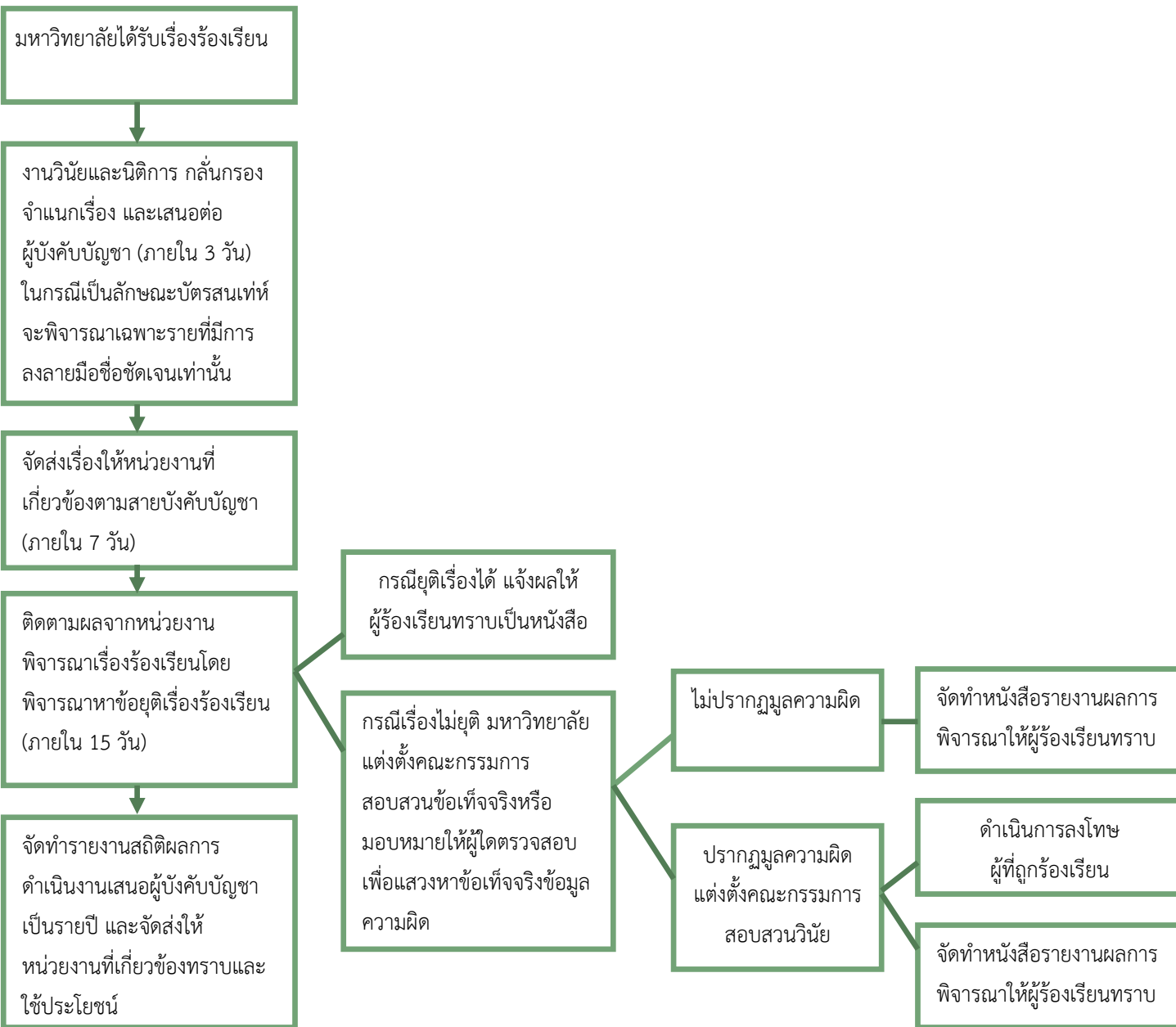
2.1 หน่วยงานราชการ

- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หน่วยงานราชการ เช่น ศูนย์ดำรงธรรม ปปท.

ปปช. สตง. ปปง เป็นต้น

2.2 สื่อมวลชนแขนงต่างๆ



***กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกร้องเรียนพิสูจน์อย่างเป็นธรรม